

Eazit Brand Guide

07-2021



De one-stop-shop voor communicatieoplossingen die wérken

Eazit is een landelijk opererende aanbieder van ICT-, netwerk-, internet- en telecomoplossingen die het MKB vooruithelpen. Met een persoonlijke benadering, servicegerichte instelling en breed dienstenportfolio ontzorgen we onze klanten optimaal. Onze communicatieoplossingen bewegen mee met ontwikkelingen van onze klanten en zijn volledig af te stemmen op hun groeiambities. Zo treden zij toekomst met een gerust hart tegemoet. Over onze missie zijn we kort en duidelijk: onze oplossingen moeten werken voor onze klanten. Hun continuïteit is onze prioriteit.

Eazit just works.

eazit

Missie

Wij zijn een betrouwbare, klantgedreven en transparante ICT partner voor het MKB. We helpen deze bedrijven om succesvol te zijn. Wij ontzorgen en dragen bij aan hun bedrijfsvoering en strategie realisatie met onze betrouwbare diensten en producten.

Daarmee geven wij invulling aan onze merkbeloofte: **Eazit just works.**



Visie

Onze visie is dat wij de best gewaardeerde ICT partner van Nederland worden.

In 2025 willen wij een landelijke Champions League ICT speler zijn die zich onderscheidt in persoonlijke en excellente service & consultancy.

Wij zijn dan 'best of the rest' en worden erkend als de **Internet Champion** en **ICT Service Champion** van Nederland.



Tone of voice

Hoe communiceren we?

Eazit just works

‘Just works’ is de merkbeloofte van Eazit. Die vertelt wat we als merk aan onze klanten, partners en collega’s bieden in communicatie, diensten, gedrag en producten. Onze merkbeloofte is samengevat in een kernachtige zin die onze dienst beschrijft en de ontvanger direct aanpreekt.

Met 'Just works' maken we een statement naar de huidige wereld van communicatietechnologie, waarin elke dag nieuwe spelers en technieken op de markt komen, maar klanten niet tevreden zijn. Eazit brengt daar verandering in: onze producten en diensten werken gewoon.

Tone of voice

Algemeen

We communiceren richting klanten altijd met formeel taalgebruik. Gebruik dus 'u' in plaats van je/jij en uw in plaats van jouw. Gebruik geen vakjargon. ICT is voor veel bedrijfseigenaren al ingewikkeld genoeg. De werking van diensten en producten leggen we zo simpel mogelijk uit.

Engels en Nederlands

In de wereld van ICT gebruiken we veel Engelse woorden. Eazit communiceert primair in het Nederlands, en vermijdt zoveel mogelijk trendy termen en 'buzzwords'. We gebruiken Engels om onze boodschap kracht bij te zetten, zoals bij onze merkbeloofte.

Maak je tekst slim

- ✓ **Bepaal je boodschap** Bepaal voor je begint met schrijven wat de lezer allemaal moet weten of doen. Is het duidelijk wat je doel is?
- ✓ **Openen met een vraag?** Graag. Breng je lezer in beweging door in de eerste zin een vraag te stellen. Dit hoeft uiteraard niet in elke alinea, maar daag jezelf uit om de lezer in elke eerste zin te activeren. Dan blijft hij lezen.
- ✓ **Communiceer begrijpelijk** Vermijd vakjargon en moeilijke woorden. Hoe zou je het aan een vriend uitleggen?
- ✓ **Varieer in zinslengte** Door het gebruik van verschillende zinslengtes ontstaat er melodie en wordt je tekst prettiger om te lezen. Lees een tekst eens hardop aan jezelf voor, dat werkt.
- ✓ **Kort en krachtig** Geef de lezer snel wat hij wil weten. Vermijd grote lappen tekst en wees duidelijk. Zo kom je weer bij punt 1.

Design

Logo, kleuren, typografie & beeldtaal

Logo boundingbox

Stabiele opwaartse lijn, 8° gekanteld



Logo & pay-off

In commerciële uitingen gebruiken we het logo met pay-off. Bijvoorbeeld in een advertentie, flyer of op de website.



In corporate uitingen gebruiken we het logo zonder pay-off, bijvoorbeeld op visitekaartjes, pennen of e-mailhandtekeningen



Kleuren

CMYK 0 0 0 100

RGB 0 0 0

HEX #000000

CMYK 0 0 0 0

RGB 255 255 255

HEX #FFFFFF

CMYK 0 28 94 0

RGB 252 190 1

HEX #FCBE00

Typografie

Font

GT America

Fallback fonts office

Arial

Online fonts

Voor online gebruik bij oudere browsers:

<https://fonts.google.com/specimen/Gothic+A1>

Voor online gebruik bij huidige browsers:

De GT America moet aangeschaft worden voor gebruik.

Webfont is in te sluiten, voor meer informatie:

<https://www.grillitype.com/typeface/gt-america>

Regular

Bodytekst

Bold

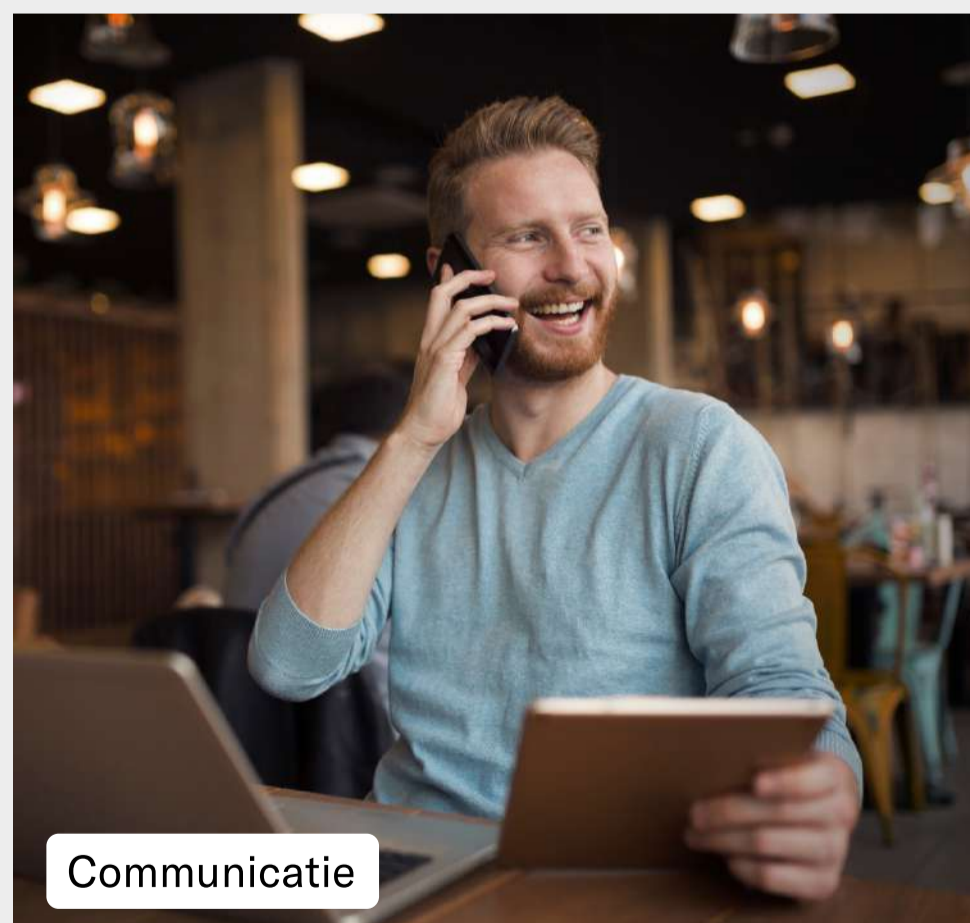
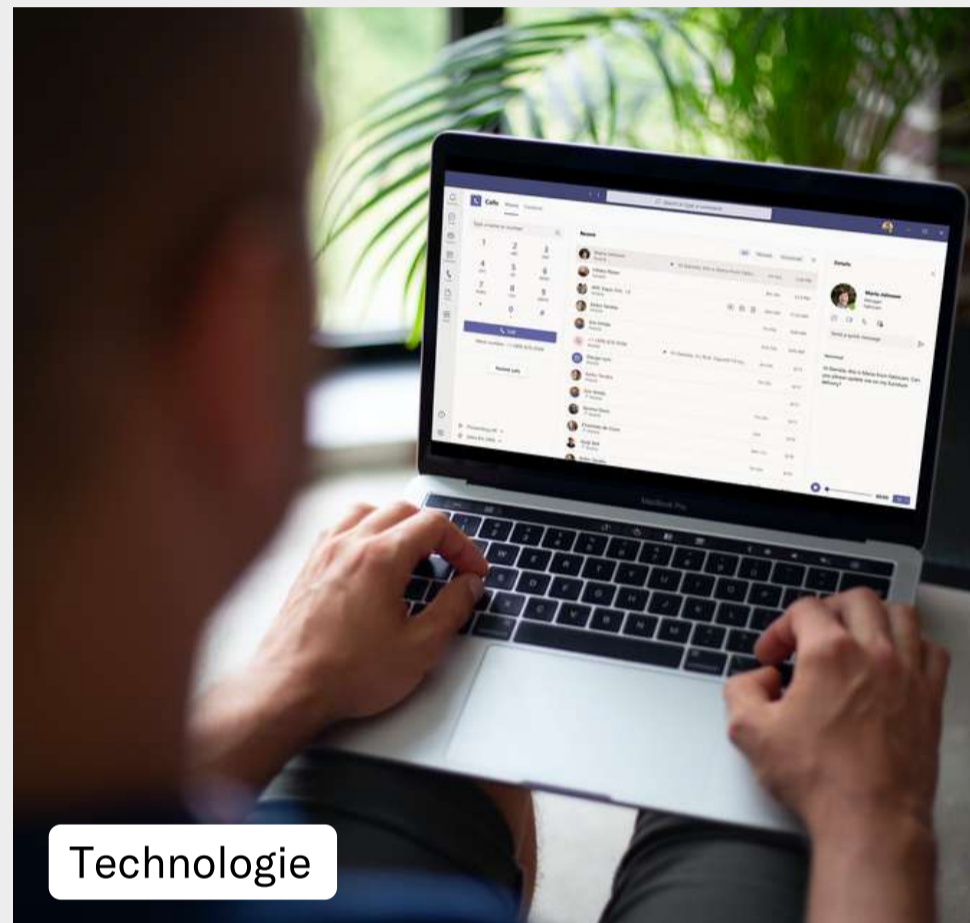
Titels

Belangrijke woorden in bodytekst

Extended

Titels op flyers die extra moeten opvallen

Beeldtaal



Sfeer

Menselijk, warm, belevend en verhalend. De personen op de foto voelen open en echt en stralen positiviteit uit. In beeldmateriaal wordt vaak de koppeling gemaakt met communicatietechnologie, maar de nadruk hoeft hier niet op te liggen.

Keywords


- ✓ Warm
- ✓ Energiek
- ✓ Expressief
- ✓ (Inter)actie
- ✓ Open
- ✓ Vertrouwd
- ✓ Echt
- ✓ Positief
- ✓ Enthousiast

Uitingen

Identiteit in marketing en sales uitingen

Voorbeelden van hoe het design en de identiteit van Eazit worden vertaald naar visuele marketing en sales uitingen.

Product en dienst leaflets



Uw eigen virtual agent
Met onze uitgebreide chatapplicaties

Klanten geven vandaag de dag de voorkeur aan persoonlijke en directe interactie, zowel offline als online. Chat is ook in het mkb een steeds belangrijker voorkeurskanaal. Verrijk uw bestaande communicatiekanalen met deze laagdrempelige vorm van klantcontact. Met onze uitgebreide en eenvoudig te implementeren chatfunctionaliteiten bespaart u bovendien veel tijd en kosten.

- Binnen een dag operationeel**
 Zeer snel up-and-running
- Betere klantervaring**
 Keuze uit meer communicatievormen, snellere responstijden
- Betere routing**
 Sneller de juiste klantvragen bij de juiste afdeling
- Altijd bereikbaar**
 24/7 toegankelijk in combinatie met chatbotfunctionaliteiten

Altijd een warm welkom
"Waarom kunnen wij u van dienst zijn?"

Stel dat u een winkel voor een eerste keer binnenloopt en meer wilt weten over een product of dienst. Zou u dan geneigd zijn een formulier op de counter in te vullen, waarbij u niet weet wanneer u antwoord krijgt? Of wilt u het liever rechtstreeks en snel geholpen worden door de medewerker(s) van dienst?

Op een website is de hierboven geschetste klantbeleving niet heel anders. Klanten zijn gewend aan korte reactietijden en bovendien voelt het invullen van een contactformulier behoorlijk onpersoonlijk. Om de drempel tot het opnemen van contact te verlagen, vormt chat de ideale oplossing. Dit geldt voor live chat, voice chat en geautomatiseerde chatconversaties.

Via chat kunnen bedrijven hun klanten op een eenvoudige en snelle manier te woord staan, zonder dat er altijd een medewerker aan te pas hoeft te komen. Hierdoor wordt uw klantenservice grotendeels schaalbaar.

Just works | www.eazit.nl | advies@eazit.nl | 088 - 355 00 60



TeamsVoice365
Microsoft Teams als cloud-based telefooncentrale

Wilt u het meeste uit Microsoft Teams halen? Met de TeamsVoice365 add-on geniet u binnen uw Microsoft Teams-omgeving van diverse belangrijke functionaliteiten van een cloud-based, zakelijke telefooncentrale. U kunt hiermee via Microsoft Teams in- en uitbellen naar vaste en mobiele telefoonnummers. Beschikt u al over een IP-PBX of hosted bedrijfstelefooncentrale? Dan kan deze volledig geïntegreerd worden met Microsoft Teams.

- Altijd en overal werken**
 De manier waarop we zakendoen is voorgoed veranderd. Organisaties en hun medewerkers werken flexibeler en ook steeds meer locatieafhankelijk. Om deze nieuwe manier van werken te faciliteren, maken veel organisaties gebruik van Microsoft Teams.
- In- en uitbellen via Teams**
 Met TeamsVoice365 beschikt u over alle fundamentele gesprekscontroletaken. U kunt bijvoorbeeld telefooproepen plaatsen en ontvangen, gesprekken intern en extern doorverbinden en gesprekken in de wacht zetten. Alles overzichtelijk ondergebracht in één communicatieplatform.
- Daarom TeamsVoice365**
 - ✓ Haal meer uit uw Microsoft Teams: telefonie, chat en video in één oplossing voor doeltreffend communiceren;
 - ✓ U behoudt uw huidige zakelijke telefoonnummers;
 - ✓ Flexibel in gebruik, geen contractuele verplichting;
 - ✓ Integratie met huidige SIP-trunk en/of telefooncentrale mogelijk;
 - ✓ Cloud-based, dus 24/7 toegankelijk op elk smart device met een internetverbinding;
 - ✓ Voor een vast bedrag per maand.

Dit gerenommeerde en wereldwijd gebruikte communicatieplatform, wat onderdeel is van Microsoft 365, brengt verschillende gebruiktoepassingen samen om digitaal werken te bevorderen. Denk aan chat, videocalls, cloudopslag en het delen van bestanden.

Krachtige add-on voor telefonie

TeamsVoice365 helpt uw organisatie nóg slimmer, sneller en doeltreffender samen te werken. Deze slimme add-on voorziet uw bestaande Teams-omgeving van diverse belangrijke functionaliteiten van een zakelijke telefooncentrale. Zo beschikt u over een alles-in-één-oplossing voor uw bedrijfscommunicatie.

De eenvoud van bellen via de cloud
Snel, overzichtelijk en praktisch

Bellen via TeamsVoice365 verloopt zeer gebruiksvriendelijk en overzichtelijk. Uw 'Oproepen'- of 'Calls'-knop in het tabbladoverzicht wordt uitgebreid met een aantal praktische functionaliteiten:

- Gesprekken, historie en voicemail
- Toegang tot uw contactpersonen
- Instellingen persoonlijke profielen

Menu voor befunctionaliteit
 Het telefoonnummer wordt weergegeven

Het telefonie dialpad wordt zichtbaar

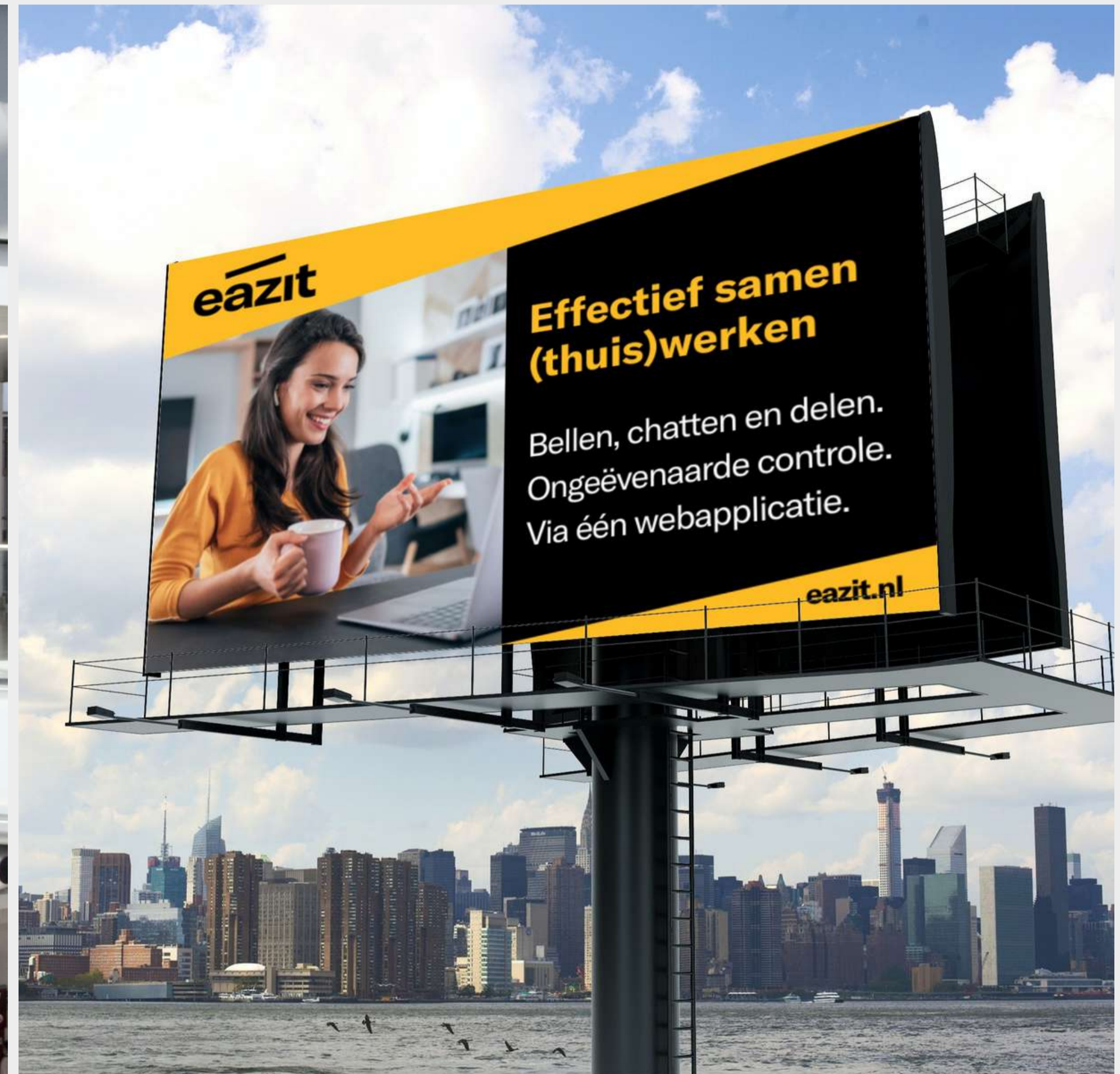
Daarnaast heeft u toegang tot een uitgebreid rapportageoverzicht. Hierin ziet u onder meer de belhistorie van uw medewerkers, zodat u een globaal beeld heeft van het verbruik en de kosten van uw telefonie.

Kennis en vaardigheden altijd up-to-date
Eazit is Microsoft-gecertificeerd voor de volgende diensten

Microsoft Teams | Microsoft Azure | Microsoft Power Platform | Microsoft 365

Just works | www.eazit.nl | advies@eazit.nl | 088 - 355 00 60

Offline advertenties



Online advertenties

Eazit
432 volgers
Gepromoot

Traag internet of een instabiele verbinding kost uw bedrijf tijd en dus geld. Wilt u de zekerheid van snel en stabiel, altijd en overal internet voor uw bedrijf? Met Zakelijk Glasvezel van staat niets uw bedrijfsprocessen nog in de weg.

Vraag voor 25 juni 2021 Zakelijk Glasvezel aan en profiteer van €0,- aansluitkosten*. Daarnaast bieden we een gratis premiumbox aan voor iedere nieuwe aansluiting.

Check direct uw postcode: https://lnkd.in/e6V_YqK

* De eenmalige kosten voor installatie en hardware zijn hier niet bij inbegrepen. Meer weten? Neem contact met ons op voor alle voorwaarden.



€0,- aansluitkosten voor uw glasvezelverbinding

- ✓ Hoge up- en downloadsnelheden
- ✓ Snel, betrouwbaar en flexibel
- ✓ Vast laag tarief per maand
- ✓ Vraag aan vóór 25 juni 2021

[CHECK UW POSTCODE DIRECT](#)

eazit

Glasvezel voor uw bedrijf met €0,- aansluitkosten: Check nu uw postcode [Meer informatie](#)

eazit.nl

Eazit
Gesponsord ·

Ervaar de vrijheid van alles te kunnen zonder eerst van alles te moeten. Managed Voice, de nieuwe manier van bellen, ...Meer weergeven

Flexibele en schaalbare telefonie via de cloud met Managed Voice

- ✓ Optimale connectiviteit waar en wanneer u dat wilt
- ✓ Eenvoudig en vloeiend switchen tussen verschillende apparaten
- ✓ High-end functionaliteiten voor digitaal (samen)werken

[ONTDEK DE VOORDELEN](#)



eazit

EAZIT.NL
Ontdek de voordelen van Managed Voice voor uw... [DOWNLOADEN](#)

Vind ik leuk · Opmerking plaatsen · Delen



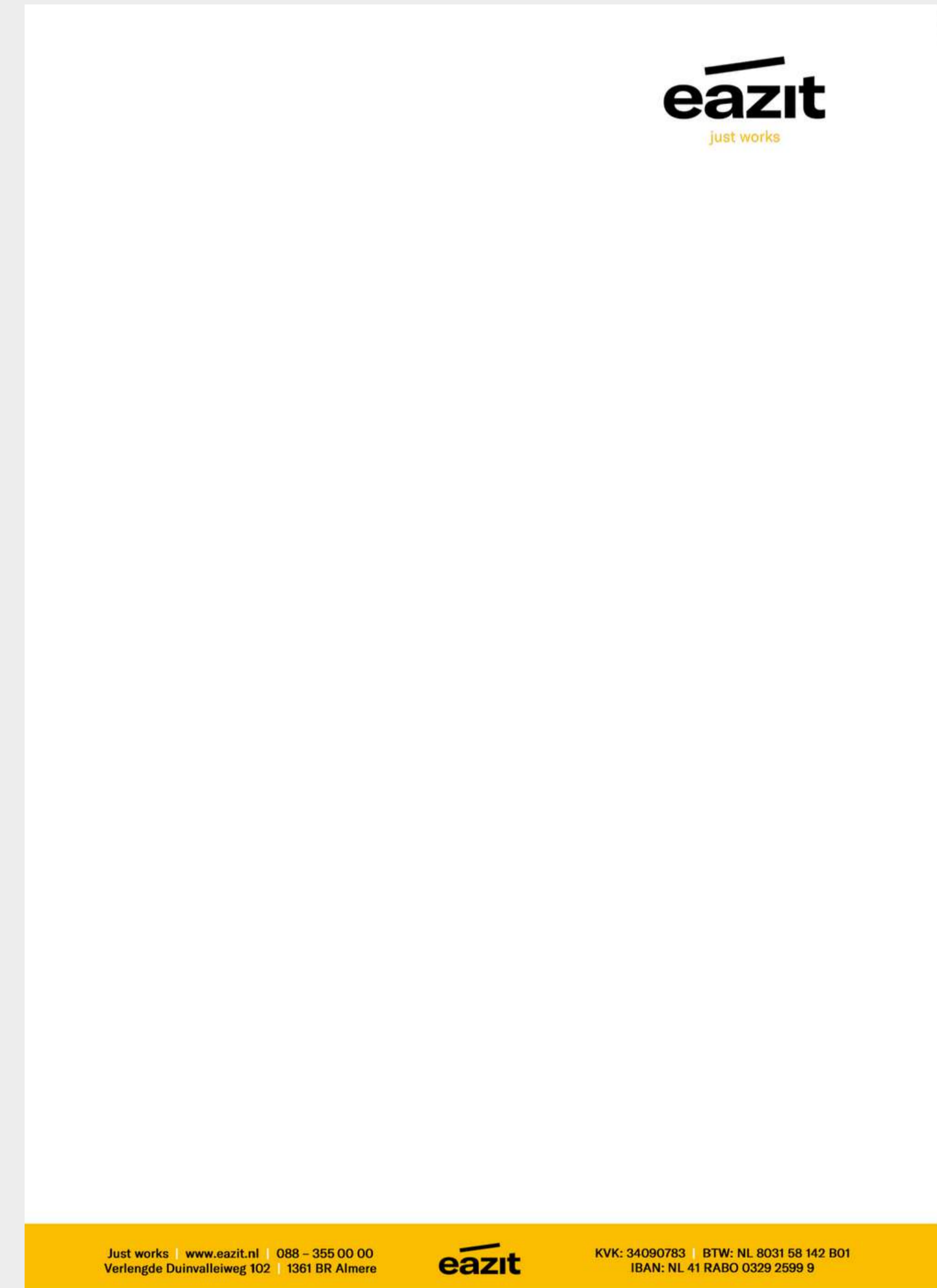
eazit

Telefonie, ICT en Internet

Onze diensten bewegen mee met uw behoeften en groeiambities. Eazit zorgt dat het werkt.

[Sluiten](#) [Openen](#)

Briefpapier



Powerpoint



just works

Presentatie 2021 PowerPoint Template

Met verschillende stijlen dia's en invoegtoepassingen



Agenda

Bespreekpunten


- Onderwerp 1
- Onderwerp 2
- Onderwerp 3
 - Sub onderwerp 3
 - Sub onderwerp 3
- Onderwerp 4



Onderwerp 1

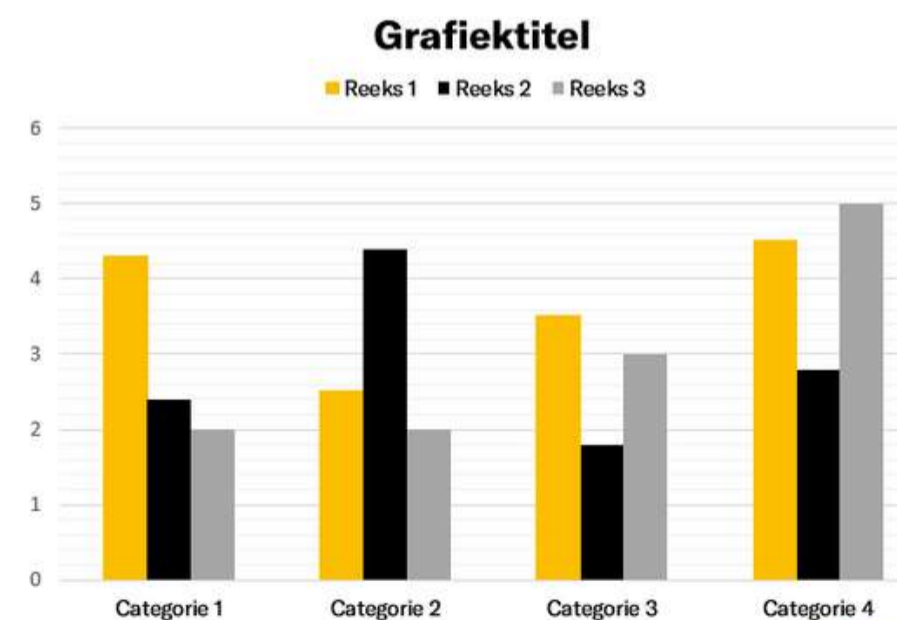
Subtitel bewerken

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor.

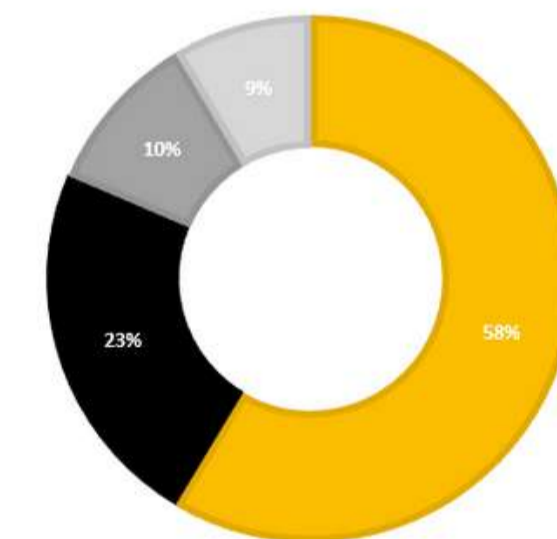


Grafieken

Verschillende grafieken



1e kwrt 2e kwrt 3e kwrt 4e kwrt

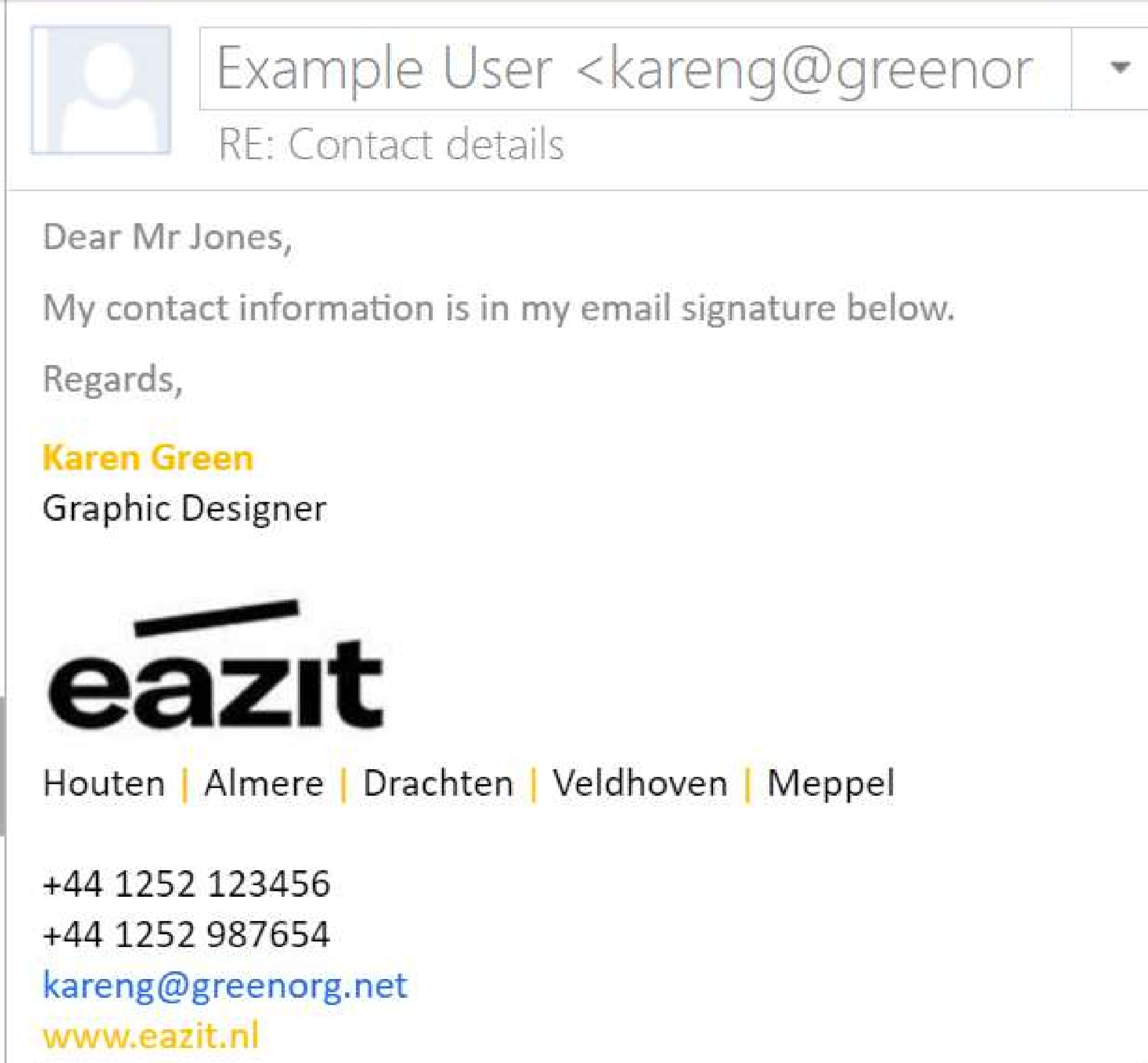


E-mail

Welke standaard instellingen hanteren we?

E-mailhandtekening

- Voor- en achternaam —
- Functietitel —
- Logo (zonder pay-off) —
- Vestigingen —
- Algemeen nummer Eazit —
- Teamnummer (of 06-nummer bij salesfuncties) —
- E-mailadres —
- Website —



Example User <kareng@greenor>
RE: Contact details

Dear Mr Jones,
My contact information is in my email signature below.
Regards,

Karen Green
Graphic Designer

eazit
Houten | Almere | Drachten | Veldhoven | Meppel

+44 1252 123456
+44 1252 987654
kareng@greenorg.net
www.eazit.nl

Afwezigheidsmelding

Externe melding

Beste relatie,

Bedankt voor uw bericht. In verband met mijn afwezigheid tot [DATUM] ben ik niet in de gelegenheid mijn e-mail te lezen en te beantwoorden. Ik zal bij terugkomst zo snel mogelijk op uw e-mail reageren.

Voor dringende zaken kunt u een e-mail sturen naar [EMAILADRES DIRECTE COLLEGA OF TEAMEMAILADRES] of telefonisch contact opnemen via [ALGEMENE NUMMER OF TEAMNUMMER].

[E-MAILHANDTEKENING]

Interne melding

Beste collega,

Bedankt voor je e-mail. Ik ben afwezig tot [DATUM].

In dringende gevallen kun je contact opnemen met mijn collega('s) [NAAM DIRECTE COLLEGA('S)/TEAM], bereikbaar op [E-MAILADRES COLLEGA('S)/TEAM] of [TELEFOONNUMMER COLLEGA('S)/TEAM].

[E-MAILHANDTEKENING]



eazit

just works